

5月1日料金改定時の料金通知の誤表示について

2021.05.01

名古屋高速におきましては5月1日0時より、これまでの均一料金から対距離料金並びに5車種区分への変更の料金改定を行いました。このたび、0時をまたいで利用されたお客様に対し、システムの不具合により本来ご案内すべき対距離料金が ETC 車載器に適正に案内されない事案が発生いたしました。0時以降に利用されたお客様には適正な案内が通知されていません。

対象となるお客様の料金請求については、請求時に適正な通行料金が反映されたものとなっております。

お客様にご迷惑をおかけしていますこととお詫び申し上げます。

●発生原因

システムの不具合(原因は調査中)

●誤案内の対象の可能性があるお客様

下記の料金所を5月1日0時前後に利用されたお客様

大高線星崎料金所、清須線清須料金所、一宮線一宮南料金所、一宮東料金所

小牧線大山川料金所

●影響台数

27台

●ご請求の料金について

請求時は正しい料金で請求させていただきますので、お客様からのお申し出は不要です。

お問い合わせにつきましては、以下の連絡先までお願いいたします。

【お問い合わせ先】

名古屋高速道路お客様センター

052-919-3200

9:00から19:00(年末年始 12/29~1/3 を除く毎日)