



「名古屋高速道路リフレッシュ工事期間中の周辺道路混雑状況調査」

実施のお知らせ

1. 目的

本調査は、Wi-Fi 及び Bluetooth の識別情報を計測するパケットセンサーにより交通データを取得し、リフレッシュ工事期間中における名古屋高速道路及び周辺道路における混雑状況を把握することを目的に実施します。

2. 調査方法

スマートフォンや車載のオーディオ機器等の通信機が発する情報を観測し、地点間の所要時間を計算します。

3. 調査期間

事前調査：2025 年 10 月 7 日（火）～10 月 9 日（木）

本調査：2025 年 10 月 25 日（土）～11 月 3 日（金）

4. 調査範囲と観測機器設置箇所

調査範囲は別紙 1 のとおり、図中に示す位置に観測機を設置します。また、設置箇所には告知ステッカー（別紙 2）を設置して明示しています。

5. 観測データの取扱い等

(1) 観測データ

スマートフォンや車載のオーディオ機器等が発する Wi-Fi や Bluetooth 信号に含まれる端末情報（MAC アドレス）に匿名化・暗号化処理を行い、個人が特定できない識別情報に変換して計測します。

この識別情報を含む信号には、通信内容や名前、電話番号、メールアドレス等の個人情報は一切含まれておらず、記録されたデータから個人が特定されることはございません。また通信内容を傍受するものではありません。

(2) 観測データの取扱い

1.に記載した調査の目的以外には使用致しません。

観測されたデータは、委託業者が委託された業務を行うために必要な範囲で提供することがありますが、それ以外の第三者に提供いたしません。また、データは数学的・統計的に処理し、統計処理された解析結果のみウェブサイト等で公開する場合があります。

(3) 観測を望まれない場合

この調査では、お持ちのスマートフォンや車載のオーディオ機器等の信号を自動的に計測します。本調査により個人情報の漏えいや通信内容の傍受が行われることはありませんが、もし本調査による計測を避けられたい場合は、お持ちの機器の Wi-Fi 機能や Bluetooth 機能をオフにしてください。

通信機能をオフにした機器の情報は観測されません。もし観測されたデータの消去を希望される場合は、下記へお問い合わせください。お持ちの機器のアドレスをお聞きし、観測データの中から対応するデータをすべて消去いたします。

(4) プライバシーポリシー

この調査で収集する情報に関するプライバシーポリシーは、別紙3をご参照ください。

お問い合わせ

名古屋高速道路公社 メンテナンス事業部 保全企画課 事業計画担当

TEL：052-461-4406

メールアドレス：Hozenkikaku.Jigyoukeikaku@nagoya-expressway.or.jp

【設置箇所一覧】



【告知ステッカーのイメージ】

名古屋高速道路公社では、リフレッシュ工事期間中の周辺道路の混雑状況を把握するためWi-Fi/Bluetoothパケットセンサによる調査を実施しています。詳細は公社ホームページをご参照ください。

センサーによる交通調査実施中

スマートフォン等をご使用で、計測を望まれない方は機器のWi-Fi設定、Bluetooth設定をオフにしてください。

いつも近くに
名古屋高速



【問い合わせ先】
保全企画課（事業計画）
☎ 052-461-4406



パケットセンサー計測におけるプライバシーポリシー

名古屋高速道路公社はリフレッシュ工事期間中における名古屋高速道路及び周辺道路における混雑状況把握のため、Wi-Fi 及び Bluetooth パケットセンサーによる交通状況調査（以下「本調査」といいます）を実施します。本調査では、収集した情報の処理と取扱いに関して、以下に記載するプライバシーポリシーを定めて運用します。

1. A-MAC アドレスの収集の目的と取扱い

この計測では、計測エリア周辺において被調査者の保有する Wi-Fi や Bluetooth 機能を有する機器の MAC アドレスを受信し、それを匿名化（Anonymous MAC Address、以下「A-MAC アドレス」といいます）して記録します。A-MAC アドレスには個人の名前やメールアドレスなどの個人を特定する情報や個人情報の通信内容は含まれず、元の情報が類推不可能な無意味な文字列への変換（匿名化）を行います。複数の情報を組み合わせることにより個人の追跡が行われるリスクがあることから、本調査実施者は A-MAC アドレスを個人情報に準じた形で取り扱うこととし、本プライバシーポリシーにおいてその処理と取扱いを定めることとします。A-MAC アドレスの収集にあたっては、収集する観測機器を配置するエリア及びその近くに、計測を行っていること告知する掲示物を配置します。またウェブサイトやその他の広報手段を用いて、計測の実施に関する告知を行います。

2. A-MAC アドレスの利用

A-MAC アドレスの利用は、リフレッシュ工事期間中における名古屋高速道路及び周辺道路における混雑状況把握を目的として実施し、本プライバシーポリシーに準拠して行います。また、計測の目的達成のため、当該業務の委託を受けた業者（以下「委託業者」といいます）に情報を提供することがあります。この場合についても、A-MAC アドレスは上記目的のみに使用し、委託業者においてもその委託範囲を超えて利用することはありません。

3. 収集した A-MAC アドレスの管理と保管

収集した A-MAC アドレスは、管理責任者を定め適切な管理を行います。また、外部への流出防止、情報の紛失、破壊、改ざんの危険や外部からの不正なアクセス等の危険に対して、適切な安全対策を実施し、保護に努めます。さらに必要な処理が終了した時点で、取得した A-MAC アドレスを消去し、流出防止に努めます。委託業者は委託された業務を行うために必要な範囲でこの情報を利用することがあります。この場合は、機密保持契約の締結などの方法により、漏えい・再提供の防止などを図ります。

4. 被調査者からの申し出による A-MAC アドレスの消去

計測の実施にあたっては、被調査者が保有する機器の Wi-Fi 及び Bluetooth 機能をオフにすることで、計測を回避できることを明示する（オプトイン）他、被調査者が計測された可能性のある A-MAC アドレスの消去を希望する場合は、被調査者の申し出を受けて当該データを消去（オプトアウト）する方法を準備します。ただし保存期間を越えた等の理由により A-MAC アドレスの消去処理が行われた等、既に A-MAC アドレスの消去が不可能となった場合はこの限りではありません。

5. 収集した A-MAC アドレスの第三者への提供と安全対策

本調査実施者は収集した A-MAC アドレスを、第三者に対し開示することはいたしません。ただし、本調査実施者が従うべき法律に基づき A-MAC アドレスの開示を要求された場合（裁判所、検察庁、警察などの法的機関から開示を求められた場合）、本調査実施者はこれに応じて情報を開示する場合があります。

6. 取扱いの改善・改良

A-MAC アドレスの取り扱いについては、適宜その改善に努めてまいります。

以上