



## 名古屋高速道路における ETC 割引の適用誤りについて

名古屋高速道路は、令和 3 年 5 月 1 日(土)より、これまでの均一料金制から対距離制を基本とした新たな料金体系へ移行しております。

今般、ETC 車で、名古屋高速道路から E1A 伊勢湾岸自動車道等を経由して名古屋南 IC 出口まで利用されたお客様の一部に、下記のとおり、本来適用される割引が適正に反映されていないことが判明しました。

お客さまにご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 事案の概要

ETC 車で、名古屋高速道路から E1A 伊勢湾岸自動車道等を経由して名古屋南 IC 出口まで利用されたお客様の一部に、本来適用されるべき割引(名古屋都心流入割引、夜間割引)が適正に反映されず、誤って通行料金を多く請求していた事案が発生しました。

#### 2. 対象期間

令和 3 年 5 月 1 日(土)から令和 4 年 8 月 31 日(水)まで

#### 3. 対象ルート

##### 名古屋都心流入割引

[東新町入口 ⇒ 東海 JCT ⇒ 名古屋南 IC 出口]

##### 夜間割引(中型車・大型車・特大車)

[C1 都心環状線の入口 ⇒ 東海 JCT ⇒ 名古屋南 IC 出口]

[16 号一宮線の入口 ⇒ 清洲 JCT ⇒ 飛島 JCT ⇒ 名古屋南 IC 出口]

[11 号小牧線の入口 ⇒ 楠 JCT ⇒ 飛島 JCT ⇒ 名古屋南 IC 出口]

※詳細は、別紙参照

#### 4. 影響件数等

件数：約 500 件

金額：合計 約 45,000 円

※詳細を調査中

## 5. 原因

請求金額を確定するシステムの条件設定に誤りがあり、一部のご利用について本来適用されるべき割引が適正に反映されていませんでした。

なお、今回の事案の原因となったシステムの条件設定については既に修正し、令和4年9月1日以降の走行からは適正な料金を請求できるように改善いたしました。

## 6. 返金等の方法

○令和4年5月1日から令和4年8月31日の間に対象ルートを走行されたお客様  
クレジットカード会社を通じて、順次返金いたします。(お客様からのお申し出は不要です。)

○令和3年5月1日から令和4年4月30日の間に対象ルートを走行されたお客様  
クレジットカード会社を通じた返金について、クレジットカード会社と協力しながら、できるだけ対応できるよう努めますが、システム上すべての返金は難しいことから、誠に恐れ入りますが、**お心当たりのあるお客様は、以下、お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。**お申し出いただいた情報を弊社のデータと照合し、差額を返金させていただきます。返金までお時間がかかる場合があり、ご迷惑をおかけしますが、ご了承くださいますようお願いいたします。

※ETC マイレージサービス還元額を利用されたお客様については、ETC マイレージサービス還元額に差額をお戻しする方法で返金いたします。

※ETC コーポレートカードを利用されたお客様については、ご請求額から差額を調整させていただく方法で返金いたします。

## 7. 再発防止策

今後、システムの設定におけるチェック体制の一層の強化を図ってまいります。

## 8. お問い合わせ先

名古屋高速お客様センター (12/29~1/3 を除く毎日 9:00~19:00)

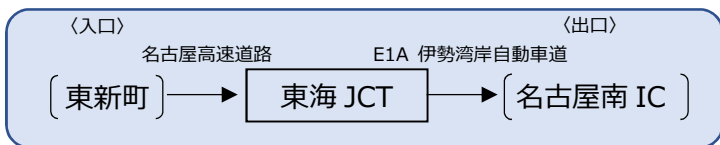
TEL. 0120-758-509 TEL. 052-919-3200

[お申し出いただく際に必要な情報]

- ・ ETC カード番号 (必須)
- ・ 車両番号 (必須)
- ・ お客様の氏名、電話番号 (必須)
- ・ 対象経路をご利用した日時

【ケース 1】名古屋都心流入割引の未適用(対象：ETC 全車種)

[東新町入口→東海 JCT→名古屋南 IC 出口]を利用した場合、  
本来は名古屋都心流入割引が適用され、[東新町入口→名四連絡路出口]と同じ料金になるよう割引く  
必要がありましたが、適正に割引が行われていませんでした。



	名古屋高速	E1A伊勢湾岸道	合計
今回の徴収額	780	0	780
本来の徴収額	690	0	690

90 円多く徴収

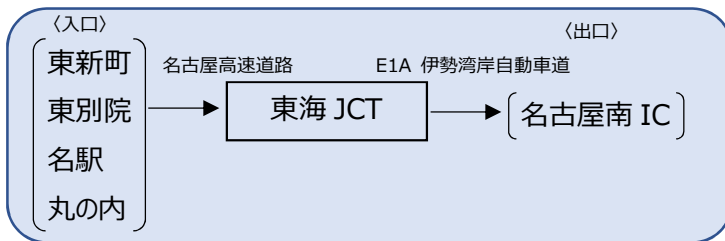
※普通車、夜間割引適用時間外の場合

【ケース 2】夜間割引の未適用(対象：ETC 中型車・大型車・特大車)

以下の経路を利用した際に、適正に割引が行われていない時間帯がありました。

- ① [C1 都心環状線(東新町、東別院、名駅、丸の内入口)→東海 JCT→名古屋南 IC 出口]
- ② [16号一宮線(一宮中、一宮東、一宮 IC、西春入口)→清洲 JCT→飛島 JCT→名古屋南 IC 出口]
- ③ [11号小牧線(小牧北、小牧 IC、小牧南、豊山南入口)→楠 JCT→飛島 JCT→名古屋南 IC 出口]

①

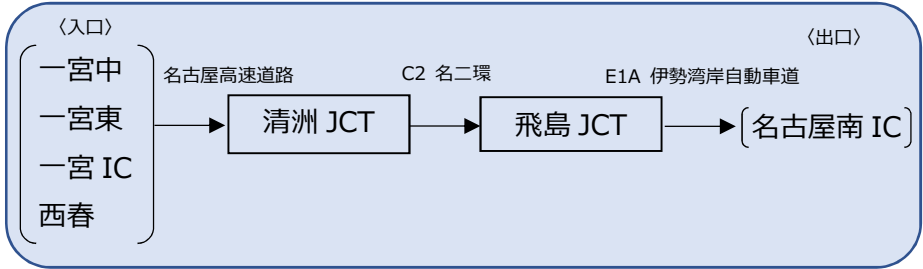


○東別院入口利用の例※

	名古屋高速	E1A伊勢湾岸道	合計
今回の徴収額	740	120	860
本来の徴収額	670	120	790

70 円多く徴収

※中型車、A 時間帯(次ページ参照)利用の場合

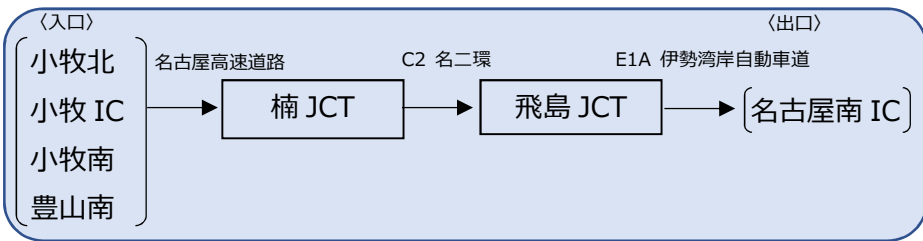


○一宮中入口利用の例※

	名古屋高速	C2 名二環 E1A伊勢湾岸道	合計
今回の徴収額	590	810	1,400
本来の徴収額	530	810	1,340

60円多く徴収

※中型車、A 時間帯利用の場合



○小牧北入口利用の例※

	名古屋高速	C2 名二環 E1A伊勢湾岸道	合計
今回の徴収額	580	780	1,360
本来の徴収額	520	780	1,300

60円多く徴収

※中型車、A 時間帯利用の場合

(利用時間帯)

時間帯	21	22	23	0	1	2	3	4	5	6	高速利用時間	夜間割引の適用
夜間割引		10%割引		20%割引								
A時間帯	🚚										名古屋高速IN 22時以前 名古屋南IC出口OUT 22~24時	今回：未適用 本来：10%割引
B時間帯		🚚									名古屋高速IN 22~24時 名古屋南IC出口OUT 22~24時	10%割引(適正)
C時間帯			🚚								名古屋高速IN 22~24時 名古屋南IC出口OUT 0~ 6時	今回：10%割引 本来：20%割引
D時間帯						🚚					名古屋高速IN 0~ 6時 名古屋南IC出口OUT 0~ 6時	20%割引(適正)
E時間帯										🚚	名古屋高速IN 0~ 6時 名古屋南IC出口OUT 6時以降	20%割引(適正)