

座談会②

名古屋高速 24 時 交通司令と交通管制室の活動

昭和 54 年 7 月の第 1 期開通以後、今日に至るまでの 40 余年、お客様の安全、安心、快適なドライブを 24 時間 365 日体制でサポートしているのが交通管制室。その交通管制室で管制員・交通管理隊の陣頭指揮をとるのが交通司令（以下、司令）である。

甚大な事故や災害、日頃の落とし物・落下物の点検、パトロール、さらに要人への交通対応、愛知県警察本部高速道路交通警察隊（以下「交通警察隊」）との連携など、司令を経験しなければ見えてこない役割と活動ぶりを、平成 23 年以降令和元年度までの 7 名の司令経験者に語ってもらった。



座談会出席者（交通司令在職年度）

〈コーディネーター〉

- 稲垣 了史（平成 23・24 年度）
- 倉知 一也（平成 25・26 年度）
- 郷 康夫（平成 25・26 年度）
- 柴田 昌弘（平成 24・25 年度）
- 馬場 信行（平成 27・28 年度）
- 持永 孝士郎（平成 28～令和元年度）
- 山田 忍（平成 30・令和元年度）

稲垣 名古屋高速道路をご利用されるお客様の安全・安心・快適なドライブを 24 時間 365 日体制でサポートしているのが交通管制室です。そこで名古屋高速道路のお客様はもとより、職員の皆さんにとっても最も関心があると思われる交通管制室の仕事について、平成 23 年度から令和元年度までの間に司令を経験し、現在は他部署で活躍されている 7 名の現役職員に集まっていただきました。

座談会として、甚大な事故処理やめずらしい事象など、司令でなければできないような体験談をお話しいただきたいと思っています。皆さんごっくばらんにお話しただければと思いますので、よろしくお願いたします。



稲垣了史

世相・時代を反映した落下物

稲垣 時代の世相が反映されることもあると思いますが、最初に落下物についてご自由にご発言をお願いします。

郷 以前は財布の落とし物が多かったけど、時代が進むにつれて携帯電話を落とす方が増えて、最近ではスマートフォン（以下、「スマホ」）を落とす方が増えました。財布、携帯、スマホは端的に時代の流れだと感じていますね。

持永 スマホは今、結構貴重品で、いろんなデータも入っているし、決済もできます。スマホがないと生活できないから、落としたら、皆さん、必死になって探しますね。

倉知 交通管制室に勤務するまで、なぜ高速道路上にスマホや財布を落とすのだろうと思っていました。交通管理隊に聞くと、ガソリンスタンドで給油した時に車の屋根に置き、そのまま車を走らせて落としてしまう人が多い。それと、今のスマホは位置情報が特定できるので、お客様から「ここに絶対あるはずだ」と言われて何回探しても「ありませんでした」と言っても、なかなか納得してもらえない。困ったな、という覚えがあります。

柴田 位置情報は上下・高低が判別できないんですね。高速道路上なのか下の街路なのか特定できない。そこがいつも苦労するところですね。

稲垣 白線上にある時も見つけれませんね。区画線上にあると全然見つけれなくて、夕方探しに

行って見つからず、翌朝、再度見ると区画線上に落ちていたことが2回ほどありました。

iPadが落ちていたこともありましたが、画面は壊れていたけど、電源は入った記憶があります。

馬場 変わった落とし物と言えば、軽トラックを落としていったのがありましたね。都心環状線の丸田町JCTの合流先で。

稲垣 そうそう。

馬場 軽トラックが反対向きで止まっていて、最初は逆走かなと思ったけど、その先にキャリアカーが止まっていて、キャリアカーから軽トラックが落ちたということでした。幸い交通量が少なく、後続車が追突せず大きな事故にはならなかったけど。そういう荷物を積んでいるトラックの近くは慎重に走らないといけないと感じました。

山田 脚立が結構多い印象があります。脚立は細いので、起きている状態でも後続のドライバーは遠くからだと発見できず、避けきれずにぶつかるか、倒れていると踏んで小片となって散乱することが多い。

稲垣 そう、それで事故になるケースもある。

山田 それと、大きなソファが落ちていたこともありましたが、さすがに遠くからも見えるので、皆さん避けて通行されていました。その時は、たまたま整備部の黄パト（黄色いパトロールカー）が通りかかり、路肩に移動してくれたので大きな影響とならずに助かりました。

小さい物でいうと、「16号一宮線の上りでクロムハーツのライターを落とした」と言うバイクの方が、



山田忍

清須料金所あたりから電話をかけてこられたことがありました。小さいので、とても見つからないと思いましたが、ずっと左車線を走行していた、という情報の元、速度規制して交通管理隊に探してもらったところ、2回目に走った時に発見することができました。ネットで調べたら新品だと20万円ぐらいするようで、発見時には既に後続車に踏まれたようで若干壊れかけていましたが、受け取りにこられたバイクの方がとても喜んでみえました。ダメ元でも、電話連絡すれば見つかるものだと感じましたね。

柴田 事故がらみになるんですけど、都心環状線のカーブで土砂を散乱させたとか、塗料、接着剤の缶を落として、それが道路一面に広がって、維持業者に後から一生懸命、時間をかけて掃除してもらった記憶がありますね。大きな落とし物だと畳や冷蔵庫、スキー板とかもありました。

稲垣 倉知さんが言われたように、屋根に乗せたまま落としたと言う連絡はたまにあります。カバンを落として、資料が下の街路まで全部散らばってしまったというのもありましたね。

郷 山田さんが言われたように脚立は、なんとかならないかと思えますね。脚立の落とし物は本当に増えてきた。一般道路はもちろん高速道路ではなおさらしっかり固定して走ってもらわないといけないと、強くアナウンスする必要がありますね。

稲垣 私が司令の時に経験したわけではないけど、廃材や鉄筋・鉄屑を落としたとか、トラックの荷台から大量のポスターを撒き散らしながら走っていた人もいましたね。



郷康夫

対策を強化した誤進入と逆走車

稲垣 続いてドライバーにとって非常に危険な誤進入や逆走車を司令の時に経験された方がいましたら、お願いします。

持永 笠寺出口に逆走検知器が付いた頃、私が夜勤の時に堂々と逆走してきた車があって、この時は見事に反応しました。

稲垣 あれは鮮明な映像が撮れていました。

柴田 錦橋で誤進入、ありませんでした？ 人が入ってきた事案ですが……。

稲垣 自転車はあったかも？ でも、それはうまく検知できていない。ただ、人はよく入ってきます。本線まで来ることはないけど、入口付近は多い。黄金入口が多いよね？

柴田 確かに、黄金は多いです。

山田 星崎入口とか高針入口も多い。自転車や原付バイクがほとんどで、外国人や若い方がスマホのナビを見てそのまま高速に入ってきてしまった、という事例が多い。

稲垣 なぜか原付は高針入口が多い。逆走は交通管制室に連絡が入った時にはもうその場にはいないから、たぶん皆さんもその現場を目の当たりにしたことはないでしょう。

柴田 保全課にいた時、たまたま映像で見たんですが、吹上入口から千音寺まで延々と逆走したおじいちゃんが出て、管制員が本線上のカメラ映像でずっと追っかけたけど、あれはびっくりというか、すごかった。最後は交通管理隊が千音寺から入って黄パト2台で並んで止めたけど、時速90キロで飛ばしていた。黄金カーブとか、よくぶつからずに通ったなど思いましたね。

稲垣 白川出口から千音寺に逆走した人もいたし、高針入口で入ってUターンして名二環へ逆走していった車もあったね。公社としても出入口からの人や自転車の進入や逆走車対策には力を入れていて、引き続き対策強化に努めていきたいですね。

車線を跨ぐ大事故への対処

稲垣 続いて交通事故、本線の2車線とも塞ぐような事案が発生した時の本線を通行止めにするとか、入口閉鎖の場合は、直ぐに交通警察隊との協議が必要になるけど、そういった場合のエピソードがあればお願いします。いかがでしょうか？

郷 2車線を塞ぐ事故が起きたら、1車線を確保したいというのが道路管理者である私たちと交通警察隊の一致した思いで、だからこそ現場で一生懸命、事故車を移動している。とにかく1車線を確保したいという思いで対処してきました。

稲垣 そうですね。

馬場 ただ、救急車が先に到着すると、救急車が優先して車線規制してしまう。その段階で通行止めになるケースもあります。

稲垣 消防車もそうですね。

馬場 だから、救急車が来る前に、交通管理隊のほうが先に到着するように心掛けていました。

稲垣 ただ、私たちはなるべく通行止めにしたくない。だから、そこでどちらが迅速に対処できるか、せめぎ合いがあると言えます。

山田 司令の時は道路の維持業者に出動してもらうタイミングが重要だと考えていました。まずは維持業者に事故の概要を伝えて出動準備をしてもらっておき、その後現場から詳細な情報、例えばクッションドラムの損傷個数やオイル漏れなどの連絡が入った時点で、再度維持業者へ連絡をして出動してもらっていた。その連絡に間違いがあると車線規制の時間が変わり、お客様への影響度合いも変わるので、気をつけないといけないですね。

稲垣 そうですね。朝8時半に交通警察隊の交代があって、8時25分ぐらいに事故が起きた時に「困ったな」と思ったことが何回かありました。事故発生時は、お巡りさんが対応するわけだけど、「もうちょっと後で連絡してくれれば……」と思う時も正直ありましたね。

山田 今は9時半で交代されている。

柴田 そう。朝の8時半は通勤時間帯で、事故・事案も多い時間帯です。

稲垣 物損だけだったら動かしてもいいとも言われる。「人身事故は事故車を動かしてはダメ」と。だから、事故が起きた時、「ケガがあるかないか」の確認はとても大事だった。

持永 話は変わりますが、日勤の朝に通勤途中で街路を歩いていたら、クッションドラムの残骸を拾いました。放っておくとまずいと思って、拾って交通管制室へ持っていった。そしたら夜中にクッションドラムにぶつかる単独事故があって、その時に残骸が下の歩道に飛んだことがわかり、「拾い忘れていたんだな」と。

山田 あれは私の夜勤の仮眠中に発生した事故で、起きた時に管制員から「クッションドラムにぶつかる事故がありました」と言われました。クッションドラムにぶつかる事故は多いですが、そのクッションドラムが高架下まで落ちたという発想がなかった。現場を確認すると確かに高架下に落下した可能性がある。特殊な当たり方をしていることがわかりました。常に高架下も確認しなくてはいけない、と考えさせられる事案でした。

稲垣 それ、黒川ビルの近く？

持永 すぐ近くです。北警察署の手前でした。

稲垣 結構、飛んだってことですね。

倉知 明道町JCT北カーブで単独事故を起こしたワンボックスがありまして、それが6kmぐらいバック走行して清須本線料金所で止まったという事案がありました。



持永孝士郎



倉知一也

山田 明道町から清須までバックで？

倉知 そう。土曜日の朝7時頃、朝食の時間に「司令、事故がありました！」と。カーブで事故かと思って管制室の映像を見たら、車がじわじわとバックしている。交通管理隊がいたから「追いかける」と指示し、映像を拡大して見ると、車には誰もいなくて、運転手が追いかけている。結局、車のギアがバックに入って、どんどんバックで壁伝いに真っ直ぐ走っていたんですよ。

稲垣 非常駐車帯では止まらなかった？

倉知 そう。慌てて料金所を閉鎖して、パトカーも来てきてくれたけど並走するしかなくて、結局、先回りして清須料金所で止めた。黄パトをぶつけて止めればよかったんだけど、「ぶつけて止めろ」とは司令としてちょっと言えない。結局、料金所で止まっていた普通車にぶつかって無人走行が終わったけど、後日、部長に「なんで止めなかったんだ」と怒られました。

稲垣 そうそう、あれはすごかったね。

倉知 その事故の関連で、司令と交通管理隊が事故調書をつくるため取調室に呼ばれて、1時間ぐらい取り調べを受けました。

山田 対処の正解は、黄パトで止める？

倉知 今、同じ事故が起こったら黄パトを止めておいて、そこにおつけます。2台で止められればいいけど、多分難しいですね。

山田 ケースはあまり多くはないが、ハイブリッド車が故障等で停車してしまうと牽引できないと言いますね。積車しないと移動は無理で、長時間車線を

規制してしまうことがある。

稲垣 変わった車とかありました？

倉知 スーパーカーだったか、車幅が広い車が故障停車して、他の車が通る車線幅を確保できなくて、通行止めにしたことがありました。それも、なかなかレッカー移動も難しいみたいで、その時は困りましたね。

山田 6号清須線下りの名二環との分岐で、夜中に若い女性4人が乗っていた乗用車がクッションドラムにぶつかって横転する事故があった。他県に帰る予定だったそうです。

結局、名古屋高速道路の物損はクッションドラムの損傷だけでしたが、4人とも救急車で違う病院に運ばれて治療を受けることになりました。任意保険に加入していないらしく、同乗者への治療費とか大変な額になったと思われます。絶対に任意保険は入っておかないといけないと思いましたね。

郷 事故すると、車ってぐちゃぐちゃになる。ところが現場に行って運転手さんの容体を聞くと「軽傷です」という話ってなかったですか？

倉知 今の車はぐちゃぐちゃに壊れることで人を守るようにできている。

柴田 車から人が出てこれればいいけど、出てこれない時もある。ヤキモキして「この人ダメなのかな」と心配することもありましたね。

稲垣 保険ではないけど、事故の時に車検切れとか無免許ってなかったですか？ それだと事故処理が長引くんですよ。

山田 車検切れの車で、追突事故を起こしても認めないケースがありました。あきらかに前方の車が凹んでいるけど認めず、ずっと非常駐車帯に止まったまま。高速隊も管理隊もなかなか現場を離れることができず、車検が切れていることがばれるのが嫌で、事故を認めたくなかったようです。

郷 いろいろあったけど、黒川ビルの交通管制室の隣の部屋に交通警察隊がいなかったら不安だよ。我々司令にとっては隣に交通警察隊がいてくれるのが安心感につながる。他の場所にいたら、情報のやりとりも大変だろうね。

ドライバーからの“変わった電話”

稲垣 ところで、ドライバーの方から変わった電話をもらったことのある司令はいますか？

持永 一つ鮮明に覚えているものがありまして、厳密にはドライバーではなく同乗者からだったのですが、吹上西入口先の半地下区間の入口手前の非常駐車帯に1台止まっていて、しばらくしたら車が去って、誰もいないはずのその非常駐車帯の非常電話から連絡が入った。「ここから非常口を出て外に出たい」と。その非常駐車帯で下りて電話してきたんですが、非常口を私用で使ってもらうのはまずいので、巡回車を回して、それに乗っていただいて、次の四谷出口で出てもらいましたが、あれは驚きましたね。誰もいないはずの非常駐車帯から電話がかかってきたのは。

山田 半地下に入る路線の吹上か春岡の入口料金所において、「閉所恐怖症で怖くて進めない」とおっしゃっているお客様がいる、という連絡を料金所から受けたことがありました。

郷 たまにあるよね。非常電話で「閉所恐怖症で運転できない」と。交通警察隊や交通管理隊が急行したことも何回かありますね。

稲垣 夜中に収受員が「態度が悪い。内線電話を貸せ」と言われ、交通管制室に内線電話されて「この収受員の態度が悪い。どうなってるんだ。責任者を出せ！」と電話口で30分ぐらい怒られたことがあります。怒って料金所のブースに入り込み、業務用電話を使われたこともある。謝罪しても「納得できん！ 市長か知事に意見を言えばいいんだな」と怒っていたお客様もいました。

郷 道路緊急ダイヤルの#9910は事故や故障、道路の異状の時に電話するものだけど、「道がわからない」といった問い合わせも多くなかったですか？

稲垣 ありますね。道路緊急ダイヤルでは2番が名古屋高速道路公社につながるけど、焦って1番を押してしまうと別の高速道路会社につながる。

倉知 夜中の12時ぐらいに事故に遭われたお客様から連絡が入って交通管理隊が駆けつけた時に、「親が危篤で三重のほうに行かないといけない」と困っていたお客様がいましたね。

稲垣 あったね。

倉知 交通管理隊に「司令、どうしましょう？」と言われても、車は事故で動かないし電車もないし、タクシーで行くには遠い。結局、交通警察隊の人が「乗せてあげる」とパトカーで送ってもらいました。

稲垣 あれは当て逃げされて動けなくなった車で、事故を被ったからこそ、そういう対応もできなくなかった。

倉知 黄パトで送ればよいと思ったけど、本来業務に支障が出るため難しいと迷っていたら、交通警察隊が乗せてくれた。すごく助かりました。

稲垣 後日、お礼の葉書をいただきましたね。

そのようにお客様が慌てているとき、携帯からの電話だと実はすぐ位置がわからない。本人は「ここだ」と焦って管制員に連絡を入れても、すぐには場所を特定できないことも多いですね。

倉知 「周りに何が見えますか」と聞いても、高速道路上だと意外に特定しにくい。

稲垣 できるだけ近い非常電話まで行ってもらうと、そこから電話してもらったりします。携帯が普及して、どこからでも連絡できるけど、逆に位置が瞬時には特定しにくい。

ところで、携帯、スマホが普及して変わったということはありませんか？

柴田 渋滞などの苦情は増えましたね。「運転しながら電話しない！」と言いたいけど、運転中に長い渋滞に巻き込まれて車が動かないと、先も見えないので「ただの渋滞？ それとも事故なの？」といったことをよく聞かれました。

山田 司令に配属されて間もない頃に、東片端JCTの分岐部にぶつかり、車両が北渡りを塞いでしまうような事故があった。まさかそこでプリンカーライト（高速道路の中央分離帯などに設置されたドライバーに注意喚起するライト）が下の街路に飛ばされて落ちているとは思っていなかった。あと

でニュース映像を見た時は衝撃的で、よく他の車に当たらなかったなと思いました。

司令の職場でのルーチン

稲垣 続いて司令のメインの仕事から離れた話題に移りましょう。交通管制室勤務は日勤と夜勤があるということで、管制員さんと交代で入浴しますね。入浴の順番ってありましたか？

持永 一応、19時から司令が一番風呂に入る決まりらしいけど、私はその時間帯、結構事案もあって落ち着かないので、管制員の方に先に入ってもらって、代わりに仮眠明けの早朝4時ぐらいに朝風呂に入っていました。そのほうが落ち着く。眠気も飛んでなんか頭もスッキリするし。

交通警察隊も隊によっては、ほぼ毎回「先にお風呂に入らせてください」と言われました。

稲垣 取締りか何かで出ていくので、とかね。

郷 我々は、1人ずつ入っていたけど、突然、交

通警察隊の方が2人ぐらい入ってきたなんてこともありました。ずいぶん体格のいい人が入ってきて(笑)。

持永 10分ぐらいで頭や体も洗って出ていく。

稲垣 入浴中に呼ばれたことは？

柴田 一度ありました。寝ている時に起こされたこともある。

稲垣 ところで、お風呂って壊れたことないですか？ 沸いてなくてお湯が冷たい。

柴田 そう、なかなかお湯が出ない。一番風呂はいいんだけど。

稲垣 風呂って、週2回掃除するんですか？

柴田 お湯を換えるのが週2回で、その際に浴槽を洗います。また、洗い場と脱衣場は日曜日を除いた毎日清掃します。

稲垣 浴槽のお湯を換えるのは週2回なので、濾過装置は付いていました。

そのほか交通管制室のしきたりとか、ならわってありましたか？



交通管制室

持永 毎週日曜日の日勤の班員の掃除。みんなで机を拭いたりしていました。

山田 仕事の話に戻りますが、消防や警察からの電話はとりあえず大きい声で復唱する。これも、しきたりですかね。

稲垣 司令が電話を受けると管制員さんが寄ってきて聞き耳を立てる。しきたりではないけど、場所をすぐ特定しないとイケないので。

ところで、我々「日勤、日勤、夜勤、非番」で働いて、夜勤明けの日はどんな感じで過ごしていましたか？

郷 夜勤明けは体がだるいですよね。フルに活動できない。どうしても体がだるくて、それが夜寝るまで続く感じじゃなかったですか？

山田 夜勤明けは、寝る人と寝ない人に分けられると思います。私は寝ないので、夜勤明けの非番の時は、ナゴヤ球場やナゴヤドーム（現バンテリンドーム）に行って野球を観たりスーパー銭湯に行ったりしていました。ほかには名駅まで行き、3～4回献血をしていました。献血前に問診票、自己申告書を書くんですけど、睡眠時間に「仮眠3時間」とか書くと「大丈夫ですか？」と言われて。献血した日の夜にビール飲むと、確かに調子が悪い。やっぱり本当はイケないんでしょうね。

稲垣 でも、非番の夜、飲むのが一番楽しかった。「仕事やったぞ」という感じがあって。皆さん、そんなことないですか？

倉知 時間に余裕があり、平日ほぼ2日間使える時は趣味に没頭したり、健康づくりのために泳いだり山歩きしたり。ストレス解消のためになるべく外に出るようにしました。

稲垣 それと、勤務サイクルは決まっているけど、曜日の感覚がなくなりませんか？

山田 なくなりましたね。でも1年分勤務日程は決まっているから、スケジュールを立てやすい。

稲垣 そうそう。それはよかったのかもしれない。ただ、なんとなく曜日の感覚がなくなって。土日も関係ないし。

山田 1回、休暇に1人で北海道に行ったんですけ

ど、平日に行けるので、飛行機で往復1万5,000円ほど。すごく安く旅行できました。

稲垣 そうだね。それと月曜の朝は優越感を感じませんでした？ 仕事終わってこれから帰る、みんなはこれから出勤で、すれ違う。夜勤明けが月曜日の朝になるのが一番よかったけどな。

郷 平日が休みだと、病院に行きやすいですよ。でも、意外と空いてない。お年寄りがたくさんいるから（笑）。

持永 ただ、平日の休みにぶらぶらしていると、気のせいか街の人の視線が冷たいです。「いい歳をした者が昼間からぶらぶらしてなんだ！」と。特にご近所から冷たい目で見られました。

火災などの緊急事案対応

稲垣 では司令の仕事に戻って、本線上の車両火災や高速道路の近くでの火災などを経験された時の素直なお気持ちをお願いします。皆さん、何件くらい経験されました？

柴田 私は司令の時と交通課で課長補佐をやっていた時のイメージが混在していますが、高速道路脇の住宅の火災がありました。お巡りさんから「速度規制をかけなさい」と言われました。

倉知 私は2、3件あって、司令交代の引き継ぎ後に見ていただけの事案もあれば、実際に対処した事案もあります。「消防車、早く着いてくれ」と心の底から思いましたね。火がメラメラと燃え上がり、煙が広がっても、見ていることしかできない。火災が起きたらすぐ通行止めしなければいけないと切実に思ったのは、1回経験してからです。

馬場 私は荷台のボヤを1件経験した程度で、火災は経験してないです。火災になると交通警察隊だけではなく、刑事課も現場に急行して事件性がないかを調べるんですね。

郷 1～2回経験した程度ですが、「車両ってよく燃える」というのが感想で。派手に燃えます。

持永 黄金入口付近の店舗火災の経験があります。大々的に周辺の街路も車線規制をかけられました。

そのため、たまたま通りかかった公社の巡回車も黄金入口から高速に入れなくなってしまった。消防の依頼で、その巡回車は街路の車線規制や消火活動に協力させられ、ひと晩身動きができない状態になりました。

山田 5号万場線の上りで事故対応か故障対応を交通警察隊がやっていて、その横をトラックが黒煙を上げて通りすぎたらしく、「黒煙あげているトラックを探してくれ」という連絡が警察から入りました。交通管制室にてカメラで該当車両を探していると、都心環状線で2tトラックが一番右の車線に止まっているのを発見しました。カメラ映像を見ていると荷台がどんどん燃えて車両火災になった。都心環状線は車線数が多いので、通行止めまでの必要はなかったが。

原因を確認すると、助手席の人が火のついたタバコを窓から捨てたらしく、それが荷台に戻ってきて積荷が燃えたようです。自業自得ですが、他のお客様にはずいぶん迷惑をかけることになるので、しっかり反省してもらわないといけない。

稲垣 ちょっと反省が多かったけど、赤とんぼ橋付近で西欧車が燃えた事案があって、9時頃に単独事故が発生したけれど、管制員さんから「この車はリアエンジンだから火災は大丈夫」と言われたのに、9時半頃に車体の前から火が出て、遮音壁の透明板に燃え移った。そこで、6号清須線は通行止めにしたけど、ずっと処理が終わらないので、結局16時くらいまでその先の16号一宮線も通行止め。お客様は料金所のトイレに行くようになって、もう解除しても大丈夫と思っても、トイレに行って車を離れているから解除できない。広々とした清須料金所でテニスをやっている人もいました（笑）。

倉知 燃え広がるとエアバックやタイヤが弾けて物が高速の外に飛び散ったりして、鎮火後にその現場（高架下）に行ったことがあります。

警察による交通規制と自然災害への対処

稲垣 続いて警察による交通規制ということで、名古屋高速道路は過去に平成26年7月、皇太子同妃両殿下（現天皇皇后両陛下）が名古屋にお越しになった時、平成28年5月の先進国首脳会議の伊勢志摩サミットと令和元年11月のG20愛知・名古屋外相会合の警察規制がありました。

山田 G20では私も経験しましたが、司令はともかく、車列をカメラで追跡していく必要があるため、管制員さんによるカメラ調整が大変そうでしたね。

郷 本当に管制員さんのカメラワークが見事だった（笑）。こういう時って、分刻みのスケジュールが我々に渡される。でも、その時間にはまず来られず「何分遅れています」と連絡が入る。

倉知 巻きが入る？ 突然車列が早くなったり。

柴田 皇太子同妃両殿下の時は正確でした。でも、G20の時は渋滞がひどかった。都心環状線はほとんど通行止めにしたので、名古屋高速道路の放射線状の路線に渋滞が発生して、ほとんど動かない状態でした。

持永 G20では、名古屋高速道路に入り損ねて、国道23号線を走ってしまった車列もありましたね。私たちも交通警察隊も急にコースが変わったのかとびっくり。国道を走っていた車両のドライバーさんたちもいきなり車列が入り込んできて、警察官が「道を空けろ！」と叫んでいるので、何が起きたんだと驚いていた。

稲垣 いずれにせよ一番心配したのは事故だね。急いでレッカーで片付けたこともありましたね。

郷 レッカーを要所に待機させていましたね。

馬場 自然災害については特異な事例ですが、大雨でJRや名鉄も岐阜方面へは、全部運行見合わせになって、その影響で名古屋駅に迎えに来るお客様で明道町出口が渋滞して、その帰りに明道町入口をご利用されるお客様がたくさんいて、明道町入口が釣り銭切れになってしまった。料金所から「閉鎖してもいいですか？」と連絡が入ったが、閉鎖はあり得



馬場信行

ないため、料金未払確認書を発行して通行していた
 だくという対応をした覚えがあります。

郷 大きな事案はなかったけど、冬期の雪氷対策
 が大変でした。通行止めにしたけど、「早く開けたい、
 でも、しっかり確認して開けないといけない」と、
 イライラした思い出はありますね。

柴田 雪氷対策では夜、都心環状線も真っ白になっ
 た時がありました。朝方に事故が起きたので、高針
 から吹上までの半地下区間だけを通行可能にしたけ
 ど、結局、そこも渋滞して全線通行止めになりました。

それと、小牧 IC は大雨が降ると冠水すること
 あるのですが、小牧 IC から出てくる車が水で動け
 なくなって、結果として小牧 IC は閉鎖。そんなこ
 ともありました。

稲垣 思い出したのは大潮の時に横転や転覆の事案
 が多いと感じます。「大潮の時に気をつけたほうが
 いいよ」と話題にした記憶があります。



柴田昌弘

盗難車・放置車両……事案は連 続する!?

山田 黄金では盗難車の逃走もありましたね。

稲垣 小牧線でもあった。11号小牧線で盗難車が
 渋滞の横を何台かの車に傷を付けて逃げていった。

柴田 黄金の時は黄バト3台並べて封鎖しても、そ
 の間を抜けられたケースがありましたね。

稲垣 事故を起こした車が逃げたので通行止めにし
 て、その煽りを受けて迂回させられたお客様もいま
 したね。

これまで放置車両の事案は立て続けに二つ経験し
 ました。放置車両が立て続けに見つかって。司令勤
 務として最後の平成25年4月2日、山王の事故で
 交通管理隊が見つけたんだけど、運転手がない。
 どこに行ったんだと探すと、新洲崎で事故処理やっ
 ていたら人が歩いてきた。捕まえてもらったら、外
 国人なんだよね。その後、明道町で事故があつて、
 その運転手さんが清洲方面に逃げていった。立て続
 けに2件。こんなこともあるのかなっていう事案が
 ありましたね。

やはり、事故・事案は連続するものかもしれませ
 ん。転覆事故の2連発もありました。最初は朝の5
 時半ぐらい呼続の入口で大型のワンボックスが逆さ
 まにひっくり返った。その事故処理をしているうち
 に交通警察隊から「3号大高線の上りで車がひっく
 り返っている」と言われて。「そんなこと、ある
 の？」っていうぐらい、その後追突など、朝の引き
 継ぎから3時間に5件かな。平成24年は私が一番
 事故を担当した時で、雨が降ると1日に7、8件発
 生する日もありました。

司令の達成感

稲垣 最後に、司令を経験されて達成感を感じた瞬
 間とか司令職の魅力、将来、司令職に就く方へのメッ
 セージがあればお願いします。

倉知 2年間なかなか貴重な経験させてもらいまし
 た。感想になるけど、当初は地震が起きたらどうし

よう、死亡事故が起きたらどうしようって。幸いなかったのよかったですし、交通管理隊の方々も経験豊富で、頼りになる交通警察隊もいるのでなんとかできたかなと思っています。自分が公社の代表だという気概をもって、色々なことを決め得る立場になることは得がたい経験だと思います。

馬場 事案が発生した時に迅速に対応して交通への影響を少なく抑えることを目指して頑張ってきました。お客様に対して丁寧な優しい対応ができるかも大事で、お客様の声でも「交通管理隊の対応がよかった」と聞くと、嬉しく思いました。これまで、情報を正確に伝えることに留意してやってきたというところでは。

郷 司令職の魅力ですけど、一般の職員と違うのは、区切りのある仕事なので、その日、起きた事案を処理すれば一区切りです。特に非番の時は「長い勤務が終わったぞ。」という仕事からの解放感がありますね。メリハリがある。それが司令職の魅力です。

持永 夜中、皆さんが寝ている時間帯でも世の中は休まず活動しているのを実感できました。名古屋高速道路上も真夜中なのに、パトカーが走ったり、消防車が走ったり、トラックやタクシーが走ったりと。

何より驚いたのは、平日の夜間、多い日には、30～40件ぐらいの工事が入っているので、22時ぐらいからどんどん工事が始まる。工事に伴う規制や対応で交通管制室の電話がジャンジャン鳴り、夜通しで工事をやっていることにびっくりしました。

そこには維持業者や公社の技術系の職員など、それぞれの仕事を昼夜問わずやっている姿があり、司令の自分や管制員の方々も含め、なんか立派だなあと思いました。

山田 名古屋高速道路は24時間365日お客様が通行されているわけで、基本理念の「安全・安心・快適」な道路サービスを提供する最前線で働いていることが実感でき、司令職を経験するのもいいと思っています。事案発生時にスムーズに対応することによってお客様への影響もずいぶん変わりますので、皆さんのチームワークと経験も大事ですね。

これから司令になる人についてはトンネル火災とか、南海トラフ巨大地震もいつ起こるかわかりませんので、適切な判断ができるように日々の訓練が大事だと感じています。また、令和3年5月1日には名二環の名古屋西JCTから飛鳥JCTの開通に合わせて名古屋高速道路の料金が変わるため、交通の流れも変わる。交通監視は十分に気をつけてやっておく必要があると感じています。

稲垣 司令の席に最初に座った時「これからやるんだな」と思って。16時15分じゃないですか。座って、感慨に耽って、ふと時計を見たら5分しか経っていない。これがずっと2年間続くのか、と。あれは忘れられない記憶です。

達成感というのはないけど、無力感を覚えたことが1回あって、大型トラックが一宮東の中央分離帯にぶつかってETCレーンが壊れて、右の一般レーンは通れたけど混在になり大渋滞。自分は通行止めにしたというのに、「右に1レーンがあるから止めなくてもいい」と言う人もいた。結局、一宮ICまで渋滞が延びてしまった。

お客様からは苦情の嵐で、あの時は達成感より無力感でした。結局、通行止めになり、関係各所に謝罪にも行きました。

司令になると高速道路の仕事でも、「こんな世界があるんだな」ということを感じて、それは魅力です。司令になると、いろいろなことに直面する。落下物や事故処理とか、そういう事案の対処については経験されるといいと思います。

皆さん、いろいろお話しいただき、ありがとうございました。今後、この座談会を読まれて司令を担当されることがあったら、「こういうこともあったんだ」と今後に活かしていただきたいと思っています。

本日はどうもありがとうございました。